

SAMSUNG TOUJOURS AUX PETITS SOINS

COMMENT PARTICIPER A L'OFFRE SAMSUNG « TOUJOURS AUX PETITS SOINS » ?

CONDITIONS DE L'OFFRE

- Offre valable pour tout achat d'un lave-linge Eco Bubble effectué entre le 1^{er} février et le 31 mars 2012 inclus.

Montant du remboursement	Produits éligibles à l'offre
100€	Références commençant par WF1124
80€	Références commençant par WD0804, WF0704 ou WF0804 et WF1802XEC
50€	Références commençant par WF1704 ou WF1804 et WF1802WSW

- Une seule participation par personne (même nom, même prénom, même adresse) ou par RIB
- Offre valable en France (Corse et DOM-COM compris) et Monaco et non cumulable avec toute autre offre en cours.

1. ACHETEZ VOTRE LAVE-LINGE ECOBUBBLE SAMSUNG ELIGIBLE A L'OFFRE ⁽¹⁾

Achetez, entre le 1^{er} février et le 31 mars 2012 inclus, un lave-linge Eco Bubble éligible à l'offre (voir tableau ci-dessus).

2. CONNECTEZ-VOUS SUR LE SITE WWW.SAMSUNG.COM/FR/PROMOS

- Connectez-vous sur le site* www.samsung.com/fr/promos avant le 18/04/2012 et sélectionnez l'offre « Samsung toujours aux petits soins ».
- Remplissez le bulletin de participation en ligne.
- Imprimez ce document pour le joindre à votre dossier de participation.

*Si vous ne disposez pas d'accès Internet, appelez le 09 69 32 21 14 (appel non surtaxé- du lundi au vendredi, de 9h à 17h) munissez-vous de toutes vos pièces justificatives, pré-enregistrez votre demande de remboursement par téléphone et reportez sur la copie de votre preuve d'achat le code de participation qui vous sera attribué, après sa validation, par l'opérateur de la hotline.

3. CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER

Constituez votre dossier avec les éléments ci-dessous (faites-vous une copie avant envoi) :

- Votre **bulletin de participation Internet** imprimé ou votre code de participation hotline reporté sur papier libre si vous ne disposez pas d'imprimante.
- Le **code barre original** à 13 chiffres, à découper sur le carton d'emballage de votre produit (attention seul le code barre original du produit concerné est recevable)

- Le **numéro de série original** commençant par S/N (chiffres et lettres) à découper sur le carton d'emballage de votre produit (attention seul le numéro de série original du produit concerné est recevable)
- La **photocopie d'une preuve d'achat** (facture, ticket de caisse ou confirmation de commande dans le cas d'un achat en ligne) où apparaissent et sont entourés la date, le prix et la référence du produit acheté
- Un **RIB/RICE** (attention il est obligatoire pour se faire rembourser)

4. ENVOYEZ VOTRE DOSSIER ⁽²⁾

Envoyez votre dossier de préférence par recommandé avec accusé de réception (en conservant la preuve de dépôt) **avant le 18/04/2012** inclus (cachet de La Poste faisant foi) sous enveloppe suffisamment affranchie, à l'adresse suivante :

SAMSUNG TOUJOURS AUX PETITS SOINS

SOFT PROMO

78096 YVELINES CEDEX 09

5. CONFIRMATION DE DOSSIER

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 10 semaines (à compter de la date limite d'envoi des dossiers). Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou envoyé après le **18/04/2012 minuit** (cachet de La Poste faisant foi) sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté. Aucun dossier (incluant les pièces justificatives) ne sera restitué.

Pour tout renseignement (demande d'information, suivi de dossier), n'hésitez pas à nous contacter :

- Par téléphone: **09 69 32 21 14** (appel non surtaxé - lundi au vendredi de 9h à 17h)
- Sur internet: www.samsung.com/fr/mondossier

⁽¹⁾ En cas de livraison postérieure à la date limite d'envoi, merci de joindre à votre dossier complet la photocopie de la preuve d'achat acquittée pendant la durée de l'offre ainsi que la photocopie de votre bon de livraison ou de retrait du produit dans les dix (10) jours suivant la date indiquée sur ce bon, et ce au plus tard le 02/05/2012 (cachet de la poste faisant foi).

⁽²⁾ Les frais d'envoi du dossier ne seront pas remboursés.